

Politica aziendale

ARGENTORO 1965 SRL,

operante nel settore della produzione di gioielli conto terzi, coerentemente con la volontà della Direzione aziendale, dichiara il proprio impegno a gestire e sviluppare le proprie attività in una costante attenzione e miglioramento continuo della qualità servizi nel rispetto dei Diritti Umani, dell'Etica degli Affari, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e della protezione dell'ambiente.

Pertanto nella implementazione e gestione del proprio Sistema Organizzativo si è impegnata ad adottare i principi sui quali si basano le seguenti normative di carattere internazionale:

- UNI EN ISO 9001
- UNI EN ISO 14001
- RJC Code Of Practice 2019

Il Sistema Organizzativo, esteso a tutte le attività, si fonda sull'impegno che la Direzione pone:

- nell'ascolto proattivo delle esigenze dei clienti;
- nella rispondenza agli standard definiti e nell'orientamento al miglioramento continuo;
- nell'assicurare nel tempo il livello qualitativo di prodotti, rispondere alle esigenze ed alle aspettative del cliente e delle restanti parti interessate assicurando il massimo rispetto dei requisiti;
- nella condivisione a tutti i livelli della consapevolezza dell'importanza del Sistema attraverso la diffusione della documentazione operativa di pianificazione e realizzazione dei servizi;
- nel garantire in modo sistematico la compatibilità ambientale e la sicurezza sui luoghi di lavoro delle attività svolte e dei servizi erogati in ottemperanza alle normative nazionali ed internazionali;
- nel ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali per il raggiungimento del massimo livello di efficacia e di efficienza;
- nell'adempiere a tutte le prescrizioni legali applicabili, internazionali, nazionali, regionali e comunali, in materia ambientale e sicurezza dei luoghi di lavoro ed ad eventuali altre prescrizioni cui intendesse aderire in modo volontario;
- nel perseguire il miglioramento continuo nelle proprie prestazioni ambientali;
- nell'assicurare la trasparenza e la correttezza delle informazioni messe a disposizione delle parti interne ed esterne;

Il Sistema di Gestione attuato in Azienda, nella sua accezione più ampia, conferisce un "Valore aggiunto" nella realizzazione del prodotto.

La gestione non efficiente dei processi determina, invece, dei costi aggiunti considerati passivi che, quindi, devono essere azzerati con azioni adeguate e tempestive.

I risultati, in tema miglioramento e raggiungimento degli obiettivi, sono ottenibili soltanto con un'azione congiunta ed integrata di tutte le funzioni, nel rispetto dei processi identificati.

L'efficace attuazione dei punti precedenti è garantita in modo pianificato e sistematico dalla documentazione del Sistema di Gestione, che rappresenta lo strumento operativo per l'applicazione dei requisiti definiti a tutti i livelli organizzativi dell'Azienda, favorendo il coinvolgimento del personale nella sua gestione attraverso la motivazione e la familiarizzazione costanti.

La Direzione si impegna affinché la politica espressa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornendo le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, rivisti periodicamente attraverso la valutazione di indicatori specifici, per essere sempre al passo con le esigenze dei Clienti, siano esse espresse, implicite o cogenti.

Consapevole della responsabilità sociale a cui le imprese devono rispondere per una crescita durevole e sostenibile, la Direzione applica i requisiti gestionali previsti dal Responsible Jewellery Council e si impegna ad applicare e promuovere l'etica, il rispetto dei diritti umani e le pratiche sociali in modo trasparente e responsabile.

L'applicazione dello Standard Responsible Jewellery Council comporta una serie di impegni individuati in:

▪ **Etica negli affari.**

In particolare l'azienda si impegna a:

- condurre le sue attività nel massimo rispetto delle norme etiche garantendo l'integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti;
- non tollerare alcun tipo di corruzione e di riciclaggio di denaro e monitorare affinché qualunque pratica sospetta sia resa nota e contrastata;
- rendere chiare integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei suoi prodotti e servizi.

▪ **Diritti umani**

In particolare l'azienda si impegna a:

- sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani sancita dalle Nazioni Unite;
- non fare ricorso al lavoro minorile e ad alcuna forma di lavoro forzato o coercitivo;

Politica aziendale

- garantire elevati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro in accordo alla normativa nazionale ed internazionale;
 - non operare alcuna forma di discriminazione e non applicare trattamenti degradanti, molestie, abusi, coercizione o intimidazione di qualsiasi forma;
 - promuovere l'importanza di una comunicazione trasparente a tutti i livelli dell'organizzazione stimolando l'eventuale denuncia di comportamenti impropri causati da chiunque lavori in nome e per conto dell'Organizzazione;
 - rispettare la legislazione vigente in materia di lavoro e vigilare sul suo rispetto;
 - adottare in toto quanto definito nel Codice Etico elaborato e proposto dal partner in affari Mattioli Spa.
- **Sistemi di gestione.**
In particolare l'azienda si impegna a:
- applicare la legislazione vigente in modo stringente e virtuoso;
 - promuovere l'importanza che l'addestramento ricopre nei confronti del personale operante in azienda;
 - applicare la politica aziendale nel rispetto del Code of Practices 2019 e renderla disponibile al pubblico;
 - valutare i rischi relativi all'etica, diritti umani e prestazioni ambientali derivanti dai nostri Partners e utilizzare la nostra influenza per promuovere rapporti basati sul rispetto dei principi etici.

Durante il periodo di Certificazione del RJC Code of Practices, non si sono rilevati scostamenti al Codice di Procedura, nè si sono rilevate transazioni a rischio nella Supply Chain in base alla "OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Cahra".

La Politica aziendale è comunicata a tutto il personale, ai clienti e fornitori ed è messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Valenza, 06/11/2020

La Direzione